

# Att arbeta i Riksdagsförvaltningen för Sveriges riksdag

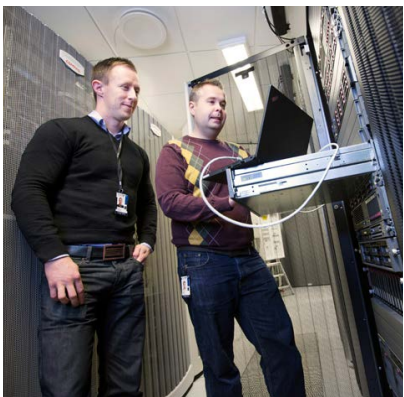


FOTO: MELKER DAHLSTRAND



## 2 Att arbeta i Riksdagsförvaltningen för Sveriges riksdag

FOTO: ANDERS LÖWDIN



## Ett spännande arbete – i demokratins tjänst

Riksdagen är demokratins viktigaste institution i Sverige. Det är en inspirerande miljö att arbeta i. En miljö mitt i nuet och där framtid skapas. Frågorna som debatteras och besluten som tas på vår arbetsplats har betydelse för alla människors vardag.

Riksdagsförvaltningen är en mångfacetterad verksamhet. Vi har många olika arbetsuppgifter och här arbetar många olika yrkesgrupper. Vi är en arbetsplats där vi sätter samarbete och delaktighet högt. Var och en av oss som arbetar här

bidrar med sin kompetens, energi, glädje och vilja. Tillsammans skapar vi bra förutsättningar för riksdagsarbetet.

Den här broschyren ger en liten inblick i det arbete som vi i Riksdagsförvaltningen gör för att riksdagen och demokratin ska fungera.

A stylized, handwritten signature in blue ink, belonging to Ingvar Mattson.

Ingvar Mattson, riksdagsdirektör

# Att arbeta i Riksdagsförvaltningen för Sveriges riksdag

Riksdagsförvaltningen är en myndighet som har till uppgift att underlätta riksdagens arbete. Förvaltningen är en kunskaps- och serviceorganisation där många olika yrkesgrupper finns representerade. Totalt arbetar cirka 700 medarbetare inom förvaltningen.

Riksdagsförvaltningen ska på bästa sätt

- stödja arbetet i kammare och utskott
- ge stöd och service till ledamöter och partikanslier
- främja kunskapen om riksdagen och dess arbete
- vårda och bevara riksdagens byggnader och samlingar
- vara en väl fungerande myndighet och arbetsgivare.

FOTO: ANDERS LÖWDIN



## Vision

Riksdagsförvaltningens vision är  
Tillsammans för riksdagens bästa.

Det betyder

- att vi ger ett professionellt stöd till den parlamentariska processen
- att ledamöterna kan fokusera på sitt politiska uppdrag
- att riksdagen är öppen för alla
- att vi utvecklar både verksamheten och oss själva i det dagliga arbetet.

## En utvecklande arbetsplats i en historisk miljö

**Utvecklingsarbetet har byggts in i vardagen. Att ta till vara nya idéer och att alltid fråga sig vad som kan göras bättre ingår i arbetsmodellen.**

En framgångsrik förvaltning förutsätter ett gemensamt synsätt på uppdraget och en samarbetsanda där både chefer och medarbetare bidrar med sin kompetens och sina idéer. I Riksdagsförvaltningen arbetar vi för de folkvalda ledamöterna och för

demokratin. Vi är opartiska och sakliga, tar ansvar och samarbetar.

### En kompass i arbetet

I kulturen ingår att vara en modern arbetsplats med ett öppet arbetsklimat. Grunden för detta är principen om allas lika värde och att all slags diskriminering motarbetas. Förvaltningen arbetar för jämställdhet och mångfald samt driver ett långsiktigt likabehandlingsarbete.

FOTO: MELKER DAHLSTRAND



Vi använder oss av effektiva metoder i arbetet med it-stöd och digital utveckling. Här arbetar projektdeltagarna med att prioritera önskemålen.



## Utveckling i det dagliga arbetet

Riksdagsförvaltningen har ett brett uppdrag. Förvaltningens strategiska plan pekar ut ambitionen och riktningen för utvecklingsarbetet. För att kunna fullfölja det krävs medarbetare med många olika kompetenser. Här arbetar jurister, statsvetare, systemutvecklare, utredare, ekonomer, kommunikatörer, personalvetare, säkerhetsvakter, språkvetare och snickare, för att nämna några.

Vardagen i Riksdagsförvaltningen präglas av att vi säkerställer och utvecklar stödet till ledamöterna och den parlamentariska processen. Våra 349 leda-

möter står i fokus. Kvalitet, kompetens och engagemang är våra värdeord.

De närmaste åren ska vi exempelvis ta till vara digitaliseringen så att den blir ett verktyg för ökad effektivitet med bibehållen informationssäkerhet.

Vi ska också utveckla säkerhetsarbetet för att skapa förutsättningar för att riksdagen ska fortsätta att vara trygg och öppen även i ett förändrat omvärldsläge. Även den strategiska kompetensförsörjningen i förvaltningen, liksom ledarskapet och medarbetarskapet, ska utvecklas.

FOTO: MELKER DAHLSTRAND



Salarna från tvåkammarriksdagens tid används fortfarande vid partigruppsmöten och vissa större evenemang. Här guidas en grupp besökare i Förstakammarsalen.

## Utrymme för nya idéer

Vi utvecklar nya arbetssätt och metoder för att uppnå bättre resultat. Vi arbetar ofta i projekt och fokuserar på processer där flera funktioner och enheter är delaktiga. Sammanträdena i riksdagens kammare är en sådan central process. Tjänstemännen går tillsammans igenom uppgifter och ansvar i arbetsflödet i syfte att kvalitetssäkra arbetet.

Förvaltningen strävar efter att det ständigt ska gå att förbättra arbetssätt och ta till vara nya idéer. Ett inslag är att se tillbaka och utvärdera arbetsinsatserna.

## Vässa kunskaper och lära nytt

Kunskaper måste hela tiden vässas, och inget samarbete är så bra att det inte kan bli bättre. Därför erbjuder Riksdagsförvaltningen sina medarbetare goda möjligheter till kompetensutveckling. För chefer finns ledar- och chefsutvecklingsprogram i flera steg.

För att klara Riksdagsförvaltningens uppdrag och nå målen krävs kunniga och kompetenta medarbetare. För att säkra detta på både kort och lång sikt har förvaltningen en kompetensförsörjningsstrategi.

## Hälsa och miljö i fokus

Riksdagsförvaltningen strävar efter att vara en arbetsplats med god arbetsmiljö och rika möjligheter till friskvård och hälsa. Vi arbetar systematiskt med att minska verksamhetens miljöpåverkan, exempelvis genom att förbruka mindre el och papper samt välja tjänster och produkter utifrån ett hållbarhetsperspektiv.

FOTO: RIKSDAGSFÖRVALTNINGEN



I en workshop diskuterar medarbetare Riksdagsförvaltningens strategiska plan för de kommande åren.

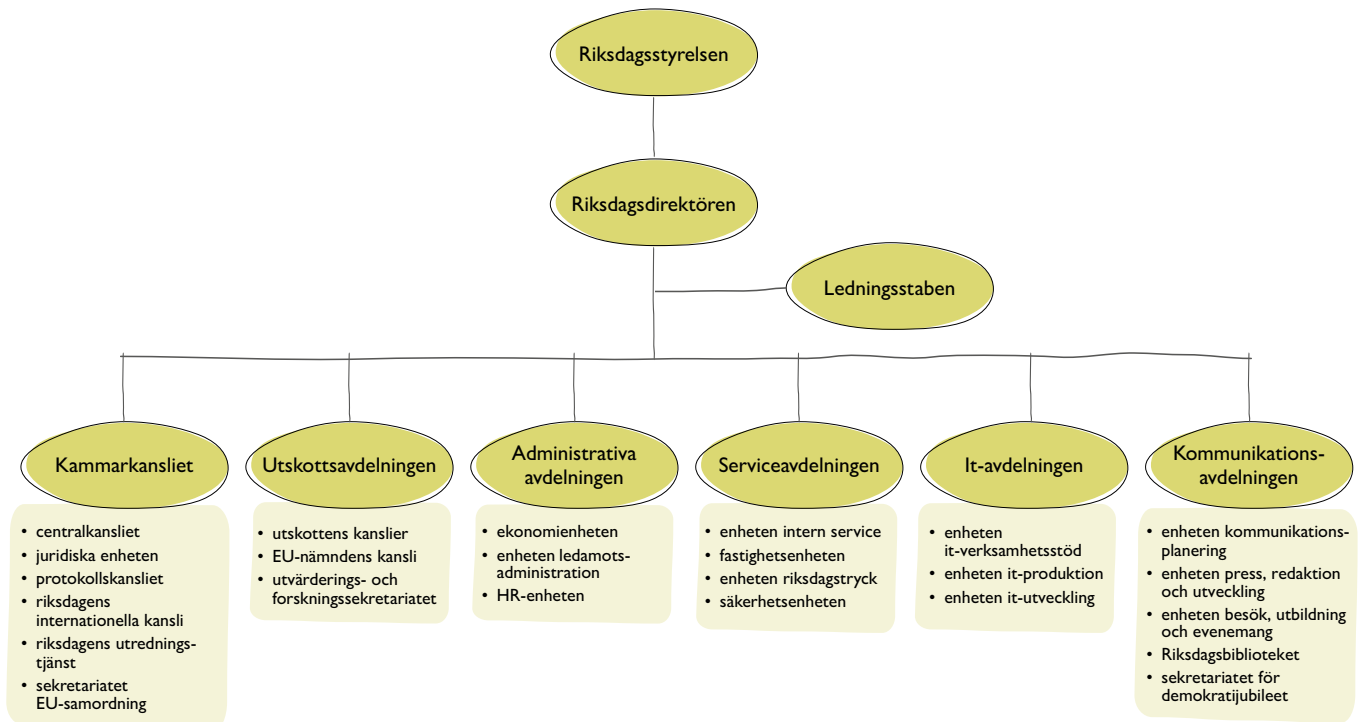
# Förvaltningens ledning och organisation

Riksdagsförvaltningen leds av *riksdagsstyrelsen*. Talmannen är ordförande och de övriga tio ledamöterna är riksdagsledamöter. Styrelsen väljs av riksdagen.

*Riksdagsdirektören* är chef för Riksdagsförvaltningen och föredragande i riksdagsstyrelsen. Uppdraget innebär att ansvara för och leda förvaltningens arbete samt att biträda talmannen i riksdagsarbetet. Riksdagsdirektören väljs av riksdagen.

Förvaltningens ledningsgrupp består av riksdagsdirektören och avdelningscheferna. Ledningsgruppen samordnar och planerar övergripande frågor som rör förvaltningen men är inte ett beslutsorgan.

I förvaltningen arbetar cirka 700 personer.



# Tillsammans ser vi till att demokratin fungerar

Vår värdegrund består av den gemensamma statliga värdegrunden och Riksdagsförvaltningens egna värdeord – kvalitet, kompetens och engagemang. Orden visar hur alla som arbetar i Riksdagsförvaltningen bör förhålla sig till det gemensamma uppdraget, till varandra och till andra.

## Kvalitet

Vi strävar efter jämn och hög kvalitet i allt vi gör. Det bygger på att vi samarbetar; vi når längre tillsammans än var och en för sig. För att lyckas behöver vi ha en helhetssyn, väl fungerande rutiner och hög beredskap för att hantera oväntade situationer.

## Kompetens

Var och en har sin egen unika kompetens som består av kunskap, förmågor och erfarenhet. Den kompetensen är vi måna om att fördjupa och utveckla för att möta verksamhetens och omvärldens krav. Vi samarbetar över organisationsgränserna, delar med oss av det vi kan till varandra och kombinerar det på nya sätt.

## Engagemang

Vårt arbete bidrar till att den parlamentariska processen fungerar väl. Det ger oss motivation och skapar engagemang, vilket leder till en effektivare verksamhet och ett bättre resultat. Engagemanget stärks av delaktighet och en god arbetsgemenskap.

## Den statliga värdegrunden

I Riksdagsförvaltningen följer vi också de sex principerna i den statliga värdegrunden:

- demokrati
- objektivitet, saklighet, likabehandling
- respekt för lika värde, frihet och värdighet
- legalitet (att följa och ta stöd av lagarna)
- fri åsiktsbildning
- effektivitet och service.





FOTO: ANDERS LÖWDIN OCH MELKER DAHLSTRAND



# Vi är varandras arbetsmiljö

Riksdagsförvaltningens medarbetarpolicy utgår från två vägledande perspektiv: ansvarstagande och kamratskap.

## Ansvarstagande

Mitt ansvarstagande är en förutsättning för en effektiv verksamhet.

- Jag tar ansvar för och bidrar till förbättringar av verksamheten och min egen utveckling genom att använda mina kunskaper och erfarenheter.
- Jag tar ansvar för att bidra till en god arbetsmiljö genom att samarbeta, vara prestigelös och hjälpsam samt dela med mig av mina kunskaper.
- Jag vet att mitt uppdrag är att ge ett professionellt stöd och att se till Riksdagsförvaltningens hela verksamhet.
- Jag tar ansvar för att vara öppen, flexibel och förhålla mig till nya krav i verksamheten och omvärlden.
- Jag tar ansvar för att ge och ta emot konstruktiv återkoppling, till såväl chefer som kollegor, i syfte att tillsammans utveckla varandra och verksamheten.

## Kamratskap

Hur jag är på arbetsplatsen och agerar som kollega i det dagliga arbetet är viktigt eftersom vi är varandras arbetsmiljö.

- Jag bidrar till ett gott kamratskap och ett bra arbetsklimat genom att hjälpa och stödja mina arbetskamrater och genom att se olikheter som en tillgång.
- Jag bidrar till en god stämning på arbetsplatsen.
- Jag bidrar till en öppen och konstruktiv kommunikation som präglas av respekt för andra.
- Jag bidrar till att vi tillsammans arbetar för en arbetsplats där alla blir sedda och bemötta utifrån sina egna förutsättningar och mot kränkningar och diskriminering.

## Ledarskap

Inom chefs- och ledarskapet är fyra grundläggande perspektiv vägledande i det dagliga arbetet:

- helhetsperspektiv – ha överblick, se sammanhang, analysera, förstå helheten och kunna fatta beslut utifrån det uppdrag myndigheten har
- arbetsgivarperspektiv – företräda arbetsgivaren

och ta ansvar för att medverka i utvecklingen av arbetsgivarpolitiken

- medarbetarperspektiv – stimulera till engagemang, delaktighet, resultat och utveckling
- effektivitetsperspektiv – sätta realistiska mål i förhållande till strategier och uppdrag och genomföra verksamheten så att mål och kvalitet nås inom givna ramar.

FOTO: ANDERS LOVDIN



Kanslipersonal på miljö- och jordbruksutskottet går igenom veckans agenda.

# Med ledamöternas uppdrag för ögonen

**Riksdagsförvaltningen stöder ledamöterna under hela beslutsprocessen – från förslag till beslut i kammaren. Konkret innebär det att ge kunskapsstöd, praktiskt stöd och tillgång till ny teknik.**

Förvaltningens uppgift är att stödja riksdagsledamöterna så att de ska kunna utföra sitt politiska uppdrag på bästa sätt. Exempel på arbetsuppgifter är att förse ledamöterna med arbetsrum och övernattningsrum samt att hantera arvoden, partistöd och resebidrag. Vardagliga saker, som att allt finns på plats i kammaren inför en debatt eller att postgång och städning fungerar, är också viktigt.

## Sakligt och opartiskt

Förvaltningens medarbetare finns med redan från början när ett ärende kommer till riksdagen. Ofta gäller det ett lagförslag från regeringen eller motioner från ledamöter.

Medarbetare förbereder möten i utskotten och skriver ett förslag till betänkande. De sätter sig in i partiernas olika ståndpunkter och återger dem sakligt och opartiskt. Sedan redogör de för innehållet på utskottets möte, sammanställer ledamöternas synpunkter och medverkar vid slutredigeringen av betänkandet.

När besluten fattas i kammaren får talmannen assistans vid podiet av kammarsekreteraren och andra medarbetare inom förvaltningen. EU-frågorna behandlas i EU-nämnden, men är också en del av det dagliga arbetet i utskotten och kammaren.

## Modern teknik och kunskapsunderlag

Förvaltningen bedriver ett utvecklingsarbete för att ge ledamöterna bästa möjliga it-stöd. Stabil och modern teknik är en förutsättning för att arbetet i utskotten, EU-nämnden och kammaren ska löpa smidigt. Till hjälp finns digitala tjänster som är enkla att använda och uppfyller höga krav på informationssäkerhet. Intranätet och en särskild app, kammarappen, gör det enkelt för ledamöterna att ta del av kammarens arbete i mobil och pekplatta.

När ledamöterna behöver veta mer för att fatta beslut kan de beställa en utredning från riksdagens utredningstjänst. De kan också ta hjälp av förvaltningens forskningssekreterare och utvärderare.

Riksdagsbiblioteket är ett specialbibliotek inom samhällsvetenskap och juridik. Förvaltningens bibliotekarier ser också till att ledamöterna smidigt kan bevaka informations- och nyhetsflödet.



FOTO: MELKER DAHLSTRAND



Saklighet och opartiskhet är A och O för medarbetare, och det ställs på sin spets i utskotten. Vid det vita bordet sitter civilutskottets medarbetare beredda att bistå ledamöterna.

### Öppenheten vägs mot säkerheten

Riksdagen ska vara en säker miljö att arbeta och vistas i. Samtidigt ska riksdagen vara öppen och tillgänglig för alla. Bland Riksdagsförvaltningens uppgifter ingår att hantera denna balansgång.

FOTO: MELKER DAHLSTRAND



Mötena i kammaren förbereds noga. Det digitala stödet är utbyggt, men underlag finns även i tryck.



## Riksdagen – öppen för alla

**Att verka för öppenhet och insyn är en ledstjärna, liksom att lära unga demokratis spelregler.**

När riksdagen senast bjöd in allmänheten till Öppet hus kom över 5 000 besökare. Men öppenheten är också en viktig del av vardagen. Allmänheten ska snabbt och enkelt kunna följa riksdagens arbete.

Webbplatsen *riksdagen.se* är ingång till det mesta som handlar om riksdagen. Där kan besökaren följa debatter via webb-tv, ta del av beslut och läsa riksdagens snabbprotokoll. Varje år har webbplatsen cirka 10 miljoner besök.

It-avdelningen ansvarar för tv-produktion och sändningar via webb-tv. Under ett år sänds nästan 700 timmar från sammanträden i kammaren. Även utskottsutfrågningar och andra arrangemang tv-sänds ibland.

Klarspråksarbete genomsyrar förvaltningen. Medarbetarna utbildas i att skriva vårdat, enkelt och begripligt på olika nivåer. Textgranskare arbetar för att riksdagens dokument ska vara begripliga. Alla riksdagens beslut sammanfattas och kommuniceras via både webbplatsen och Twitter.

Med hjälp av riksdagens öppna data (*data.riksdagen.se*) kan den som är intresserad fritt använda

innehållet i riksdagens databaser, bygga egna tjänster och ta fram statistik.

### **Insyn från medier och allmänhet**

Medierna bevakar intensivt det som händer i riksdagen. Förvaltningen skapar förutsättningar för att de ska kunna uppfylla sin granskande roll.

I Västra riksdagshuset, i närheten av kammaren, finns journalisternas arbetsrum och ett presscenter.

Kommunikationsavdelningen sköter ackreditering av journalister och fotografer, samordnar medieinsatserna vid större evenemang, som riksmötets öppnande, samt skriver pressmeddelanden och gör nyhetsutskick.

Inför viktiga beslut och politiska händelser vänder sig många direkt till riksdagen med frågor. Medarbetarna på förvaltningens svarsservice besvarar drygt 12 000 förfrågningar från allmänheten om riksdagen och EU varje år, per telefon och e-post.

### **Utbildar unga i demokrati**

De som är unga i dag är framtidens väljare och politiker. Att lära dem vad demokrati är och hur den fungerar är en investering i framtiden. Det är syftet med rollspelet *Demokrativerkstaden* där elever och även nyanställda medarbetare agerar riksdagsleda-

FOTO: MELKER DAHLSTRAND



Öppet hus hålls vartannat år och samlade senast över 5 000 besökare. När det inte är öppet hus bjuds gymnasieungdomar in till Ungdomens riksdag.

möter. Spelet lanserades i en ny form i renoverade lokaler våren 2015. Förvaltningens skolinformatörer ger gymnasieelever en inblick i riksdagsarbetet på plats i Riksdagshuset. Aktiviteterna är mycket populära och blir snabbt fullbokade.

Vartannat år bjuder förvaltningen in gymnasieelever till *Ungdomens riksdag*, ett evenemang som

engagerar en bred krets av både medarbetare och ledamöter. Redan på hösten skriver eleverna motioner, och finalen är ett besök i riksdagen för 349 utvalda elever.

Flera gånger per år hålls även kurser och fortbildning för lärare och bibliotekarier i Riksdagsförvaltningens regi.

## Historiska byggnader måste vårdas

Riksdagsförvaltningen ska vårda riksdagens byggnader och samlingar så att de bevaras väl och kan användas även i framtiden. Detta kräver samarbete mellan många olika yrkesgrupper, såsom förvaltare, projektledare, lokalplanerare, fastighetstekniker och arkitekter.

Riksdagens hus är från olika sekel, och vissa har grundmurar som delvis är från medeltiden. Förvaltningen renoverar och anpassar lokalerna

steg för steg så att de uppfyller dagens energi- och miljökrav. Utmaningen är att skapa utrymme för en modern arbetsplats med minsta möjliga påverkan på den historiska miljön. Till det behövs specialister på byggnadsvård.

Våren 2019 startade renoveringen av riksdagens olika byggnader, som sedan ska göras i etapper de kommande 15–20 åren.

FOTO: HOLGER STAFFANSSON



Riksdagens hus är från olika sekel och belägna på Helgeandsholmen och i Gamla stan i Stockholm. Det är Riksdagsförvaltningens ansvar att de bevaras väl.

FOTO: MELKER DAHLSTRAND



En stol som ingick i originalinredningen i början av 1900-talet renoveras i förvaltningens snickeri.



FOTO: CAMILLA SVENSK

Renovering i kvarteret Mercurius.



FOTO: MELKER DAHLSTRAND

I riksdagens olika hus finns en stor samling konstverk som också behöver vårdas.



FOTO: MELKER DAHLSTRAND

Träinredningen och de formgivna möblerna i Förstakammarsalen är välbevarade.



## Riksdagens röst i världen

### De internationella frågorna blir allt viktigare på förvaltningens agenda.

Riksdagens ledamöter arbetar internationellt för fred, demokrati och mänskliga rättigheter. Förvaltningen stöder ledamöterna i detta arbete.

Talman är den högsta post en person kan väljas till i Sverige. Talmannen och de vice talmännen tar emot många internationella besökare och bjuds in till länder över hela världen. Gästerna är andra talmän, statschefer, ministrar, parlamentariker och representanter för internationella organisationer.

Riksdagens internationella kansli organiserar talmännens och utskottens internationella besök. Programmen planeras så att besökarna får träffa svenska kollegor med liknande ansvarsområden.

Kansliet planerar även ledamöternas resor och deras medverkan i parlamentariska församlingar, till exempel Nordiska rådet och Europarådet. Ett hundratal ledamöter är aktiva i dessa församlingar. När parlamentarikerna träffas i Sverige organiserar kansliet dessa möten.

Ledamöterna är även engagerade vid valobservationer i olika länder. Då reser ledamöter ut som valobservatörer för att medverka till att det går rätt till.

FOTO: ANDERS LÖWDIN



*Bilden till vänster:*

Interparlamentariska unionen (IPU) firade 125-årsjubileum 2017 med bland annat seminarier i Andrakammarsalen. Martin Chungong, IPU:s generalsekreterare.

*Bilden till höger:*

Riksdagens internationella kansli under 2017 års Öppet hus.



FOTO: ANDERS LÖWDIN



Lettlands talman Ināra Mūrniece hälsas välkommen av talman Andreas Norlén.

FOTO: MELKER DAHLSTRAND



SVERIGES   
RIKSDAG 